

AQUA FLOORING, Losetas de WPC con sistema click

ES Guía de Instalación

Superficies aptas para la instalación, recomendaciones generales:

Las superficies deberán estar limpias y sin polvo.

Usar siempre base aislante con densidad superior a 125kg/m³, para optimizar las prestaciones del suelo: respuesta a las pisadas, duración de los anclajes, resistencia térmica óptima a suelos radiantes, respuesta acústica óptima, etc. Proteja siempre las patas y ruedas de los muebles para prolongar la vida de su suelo.

Zonas aptas:

Suelos con calefacción radiante de hasta 33ºC. * (consultar siempre a su distribuidor sobre el método de adecuación del suelo a la estancia)

Suelos cerámicos sin desniveles ni roturas en baldosas.

Suelos de cemento debidamente tratados con resinas o pinturas reparadoras.

Superficies en general levemente texturadas o porosas.

En suelos de madera entarimada, machihembrada, o clavada deberá asegurarse la estabilidad de la superficie, separando, en todo caso, las estancias con juntas de dilatación, para evitar acumulaciones de dilatación.

Observaciones:

Asegúrese de que todos los paquetes tengan el mismo número de serie. Paquetes con diferente número pueden presentar ligeras diferencias de tono o brillo.

No instalar en áreas expuestas permanentemente a la luz solar.

No instalar en zonas con humedad y calor continua como saunas, etc.

Recomendamos consultar siempre a su distribuidor cualquier uso anormal del suelo.

Preparación:

Deje reposar las placas de WPC en las estancias donde van a ser colocadas al menos 48 h. a una temperatura constante de entre 15ºC y 25ºC y un nivel de humedad de entre 30 y 50%.

Revise detenidamente todas las placas antes de su instalación.

Compruebe que todas las placas corresponden al modelo que Vd. ha elegido antes de la instalación.

Arranque cualquier resto de cola o residuo del suelo base.

Las soleras de cemento deberán permanecer en proceso de secado al menos 60 días desde su aplicación, siendo el nivel de humedad de ésta inferior al 3% (comprobar con medidores específicos).

Repare desniveles que superen los 2mm. / metro lineal.

Herramientas necesarias para la instalación:

- Cutter, sierra manual o caladora
- Metro
- Rotulador
- Kit de instalación (cuñas espaciadoras, palanca y taco de ajustes)

Instalación:

1 Extienda la base aislante en toda la estancia (recomendamos el uso de la espuma Eva Confort Plus), sellando con cinta adhesiva todas las juntas.

2 Comience en una esquina colocando la primera placa con el lado click macho contra la pared.

3 Use las cuñas espaciadoras a lo largo de la primera línea de placas para mantener la distancia de dilatación (de 5 mm. a 8 mm. es suficiente)

IMPORTANTE: No fije el suelo a la base mediante tornillos, colas o cualquier otro sistema de fijación, ya que el pavimento debe permanecer flotante y no debe permanecer en contacto con ningún obstáculo como tuberías, marcos de puertas, columnas. El no seguimiento de esta norma invalidaría la garantía.

4 Para colocar la siguiente placa, inserte la lengüeta en la ranura de la placa adyacente con un ángulo aproximado de 15 a 20 grados.

5 Continúe conectando la primera fila hasta llegar a la última placa.

6 Coloque la placa rotándola 180 grados, con el dibujo hacia arriba, mida y marque la placa.

7 Puede cortar la placa directamente con un cutter apoyado en una regla metálica. Tenga siempre la máxima precaución al efectuar esta operación.

Repase la marca hasta tres veces suavemente con el cutter y fuerce suavemente los dos extremos de la placa en el sentido opuesto del corte hasta que ésta se fracture totalmente.

8 También puede cortar la placa con una sierra manual o una caladora provista de una hoja para plásticos.

9 Una vez instalada la primera fila de placas, comience la nueva fila con el trozo de placa restante de la primera fila. Para asegurar la estabilidad del conjunto de la instalación, esta placa deberá tener al menos 20 cm. de longitud.

10 Para colocar la segunda placa de la segunda fila, inserte la parte macho de la parte corta de la lama en la primera placa.

Mantenga la placa inclinada de 15 a 20 grados

y presione suavemente el largo de la placa hasta lograr el encaje longitudinal perfecto.

11 Continúe ensamblando las placas hasta terminar la fila y proceda como en la última placa de la primera fila.

12 Al llegar a la pared, para terminar la última fila, coloque las placas con el diseño hacia abajo y marque con un rotulador la diferencia entre piezas.

13 Corte los marcos de las puertas y rebaje las hojas batientes con una sierra de mano, usando de base la placa de suelo.

En instalaciones donde las salas pueden sufrir cambios bruscos de temperaturas se recomienda efectuar juntas de dilatación en cada una de las estancias. Para instalaciones superiores a 64m² se recomienda el uso de cola especial de PVC en las testas. El uso de la cola, especialmente en zonas sometidas a tráfico comercial, garantizará un resultado óptimo del producto y un comportamiento homogéneo a los movimientos por dilatación. Así mismo, es necesario el uso de juntas de dilatación en instalaciones que excedan de 8m. de ancho x 8m. de largo. Si se van a realizar instalaciones con dimensiones superiores, consulte siempre a su distribuidor. No se admitirán reclamaciones por juntas abiertas ni daños en el producto producidas por el efecto de dilataciones si no se han seguido las recomendaciones anteriores.

Atención: Evite siempre que pueda encajar el producto mediante golpes.

El sistema mecanizado de las losetas permite eventualmente su instalación en horizontal mediante golpeo, evitando el encaje por ángulo. Sin embargo, esta modalidad de encaje puede ocasionar daños en los anclajes que después se traducirán en juntas abiertas.

Instalación sobre sistemas de calefacción radiante

La instalación sobre suelos con sistemas de calefacción radiante eléctrica está desaconsejada por el elevado esfuerzo mecánico y estructural que este tipo de sistemas supone para el revestimiento WPC con sistema click. La garantía no cubre la instalación sobre este tipo de calefacciones.

La instalación sobre suelos con sistema de calefacción radiante de agua puede efectuarse siguiendo las siguientes pautas:

-Colocar una barrera de vapor entre la solera y la base aislante, asegurándose de que todas las juntas están selladas.

-Colocar juntas de dilatación en todas las estancias para evitar descompensaciones de calor y humedad en las diferentes partes de la vivienda o local.

-Encolar preventivamente las juntas de las placas.

-La puesta en marcha de la calefacción deberá efectuarse de manera progresiva y nunca de manera brusca. El no seguimiento de esta norma provocará cambios en la estructura del suelo y podrá generar secuelas irreversibles.

Cuidado y mantenimiento:

Evite el contacto con suciedad, arena, polvo y sustancias tales como el aceite y el asfalto.

Use protectores de suelo y muebles con patas/ruedas de grandes superficies para impedir el impacto de objetos pesados

Mantenga una humedad relativa interior entre el 30 y el 50 % todo el año, para impedir que el suelo se someta a cambios bruscos de humedad y temperatura.

Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas con ruedas, asegúrese de que no sean de goma dura.

La superficie de su nuevo suelo AQUA FLOORING, que es esencialmente duradero y resistente no requiere tratamientos adicionales. No necesita pulirse, barnizarse, abrillantarse o encerarse dado que conserva sus propiedades intrínsecas y esenciales.

Los suelos WPC AQUA FLOORING son de superficie dura, compacta; de modo que no es necesario limpiarlos siempre con un limpiasuelos húmedo. Hágase sólo de vez en cuando. El uso de productos de limpieza abrasivos con bases de amoníacos o ácidos puede alterar el aspecto de éste.

Es obligatorio el uso de juntas de dilatación en instalaciones que excedan 8m de ancho por 8m. de largo. El no seguimiento de esta recomendación dará lugar a la invalidez de la garantía. La garantía no cubre la instalación del suelo WPC en zonas expuestas directamente al exterior, tales como entradas de comercios, oficinas, etc...

Evite la exposición prolongada al sol del suelo especialmente en las horas de mayor acción solar.

Recomendamos reservar algunas placas como recambio en caso de rotura o accidente del suelo. Las placas deberán ser sustituidas por un profesional.

ES Condiciones de garantía:

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un suelo AQUA FLOORING. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo.

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido el mencionado producto.

Lea con atención la GUIA DE INSTALACIÓN, donde encontrará con detalle todas las cuestiones relacionadas con los parámetros y normas de instalación de su suelo AQUA FLOORING.

Asimismo, recomendamos que la instalación de nuestro producto sea siempre efectuada por un profesional especialista en revestimientos que podrá garantizarle una perfecta instalación.

Recuerde: AQUA FLOORING + INSTALACIÓN PROFESIONAL = ÉXITO ASEGURADO

¿Cuál es la cobertura de esta garantía?

Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con la estanqueidad de las juntas, manchas, decoloración, resistencia al desgaste y a la humedad local.

El cliente debe abstenerse de instalar planchas visiblemente defectuosas. El cliente debe informar de tales defectos

visibles en el plazo de 8 días a partir del día de la compra. No se aceptarán quejas tras dicho periodo.

Las lamas pueden presentar pequeñas diferencias de tono o brillo entre diferentes lotes de producción. Asegúrese de que todas las cajas que ha adquirido corresponden al mismo lote. Las diferencias de tono o brillo entre lamas de diferente lote no serán motivo de reclamación.

La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo a las instrucciones de instalación explicadas en la GUIA DE INSTALACIÓN.

Uso de Bases Aislantes

El suelo WPC AQUA FLOORING debe instalarse sobre una base aislante diseñada específicamente para las características mecánicas de este tipo de suelos.

En este sentido, existen bases específicas para su uso en cualquier tipo de instalación con suelo de WPC en click. Dichas bases deben presentar una densidad superior a 125kg/m³. El uso de esta base aislante es obligatorio para que la garantía sea válida a todos sus efectos.

No utilice ninguna otra base, pues la falta de densidad puede ocasionar desajustes en los anclajes de las losetas, ocasionando juntas abiertas en la instalación.

Acabado perfecto

El suelo WPC AQUA FLOORING encaja perfectamente, asegurando juntas resistentes a la humedad. El sistema de encaje convierte la junta en un elemento sólido, aunque tampoco tan impenetrable como para imposibilitar su instalación o no permitir la dilatación convencional y contracción del producto debido a los cambios de humedad y las cargas normales. De manera eventual, durante el periodo de adaptación del suelo a la estancia, pueden aparecer sonidos al pisar que desaparecerán una vez finalizado el proceso de adaptación.

Inalterable a la luz solar

El suelo WPC AQUA FLOORING resiste los rayos de luz solar y artificial manteniendo su aspecto inicial a lo largo de los años sin variación alguna.

Resistencia a las manchas

Garantizamos la resistencia a las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, jabones neutros, etc...

Resistencia a la abrasión

AQUA FLOORING garantiza la resistencia al desgaste en condiciones normales de uso. Consultar los tipos de uso según EN-429.

Garantía total contra la humedad local

El suelo WPC AQUA FLOORING resistirá la humedad provocada por las condiciones normales de uso. Es apto para baños y cocinas. Su estructura permanecerá inalterable.

Periodo de cobertura

Esta garantía se entrega por todo el periodo de vida útil del producto. La garantía es para el consumidor final original y no es transferible. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes contados a partir de la fecha de compra: - 1/10 anual en usos domésticos; - 1/4 anual en usos comerciales.

Validación de la garantía

A fin de tener derecho a la aplicación de la presente garantía, es necesario su registro. Para registrar su garantía, debe devolvemos la factura de compra, dentro de los 30 días desde la adquisición del suelo. Si tuviera que efectuar alguna reclamación, deberá hacerlo a través de la tienda en la que adquirió el producto. Una instalación deficiente provocará la anulación de la garantía.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones: error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en las instrucciones de instalación, accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por arena u otros materiales abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor, mantenimiento inadecuado el suelo, inundación, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre el sub-suelo y las lamas de suelo AQUA FLOORING. Para instalaciones superiores a 64 m² es obligatorio el uso de cola especial para PVC en el perímetro mecanizado de la pieza, pudiéndose encolar únicamente el lado corto de la lama en determinados casos. El uso de la cola para unir las juntas, especialmente en zonas sometidas a tráfico comercial, garantizará un resultado óptimo del producto y un comportamiento homogéneo a los movimientos estructurales originados por la dilatación. Asimismo, es obligatorio el uso de juntas de dilatación en instalaciones que excedan 8 m. de ancho por 8 m. de largo. En todo caso, consulte siempre a su distribuidor sobre normas especiales de instalación si va instalar superficies mayores de 64 m². El no seguimiento de estas normas de instalación invalidará la presente garantía a todos los efectos.

La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles, como por ejemplo desgaste de superficie, manchas o decoloramiento inferior a un centímetro cuadrado. Si se tratara de la integridad de una junta, la garantía solamente es aplicable si la junta se rompe y no fuera posible su cerramiento mediante presión.

Euro Trade Flooring S.L. no es responsable de los costes de trabajo de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de lamas/losetas. Por consiguiente, los costes de mano de obra especiales incidentales no están cubiertos por la presente garantía.

Euro Trade Flooring S.L. excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y los respectivos costes inherentes.

Euro Trade Flooring S.L. no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se incluyen en esta garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de no aceptar la Carta de Garantía propuesta si considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Las normas de instalación y garantías responden a la experiencia actual con el producto. Éstas podrán sufrir cambios y evoluciones a lo largo del tiempo, siempre con el objetivo de mejorar los resultados del producto.

AQUA FLOORING, WPC floor with click system

EN Installation Guide

Surfaces which are appropriate for installation, general recommendations:

Surfaces must be clean and dust-free.
Always use the isolating sheet density upper than 125 kg/m³ to optimise the condition of the floor: protection to footsteps, best thermal insulation for resilient floors, acoustic insulation, etc.
It protects against the legs and wheels of furniture and makes the floor much longer-lasting.

Appropriate areas:

Floors with radiant heating up to 33 °C (always consult the distributor about how to adapt the floor to the room).
Even ceramic floors without slopes and breaks in the tiles.
Cement floors correctly treated with resin or suitable paint.
Surfaces which are gently textured or porous in general.
In the case of floors which are parquet wood, tongue and groove joint or nailed, the stability of the surface must be guaranteed, separating those rooms with expansion joints to avoid over-expansion.

Observations:

Ensure that all packages have the same batch number. Packages with different numbers might be slightly different tone or brightness.
Do not install in areas that are permanently exposed to the sun.
Do not install in constantly hot and humid areas like saunas, etc.
We recommend you always consult your distributor about any out-of-the-ordinary use of the floor.

Preparation:

Leave the WPC tiles in the room where they are going to be installed for at least 48 hours before of the installation. The room must have a constant temperature of between 15 °C and 25 °C and a humidity level between 30 and 50 %.
Do a detailed examination of the tiles before install them.
Be sure that the tiles make reference to the model you chose before installing.
Eliminate any trace of glue or residue from the floor.
The concrete plinths should be left to dry for at least 60 days from its installation, being the humidity level less than 3 % (check with specific meters).
Repair any irregularities of over 2 mm/ml

Tools needed for installation purposes:

- Cutter, circular saw or a jigsaw with plastic sheet
- Metre
- Marker
- Installation kit (wedges, lever and adjusting tool)

Installation:

- 1 Lay out the isolating sheet (we recommend the use of Eva Confort Plus) to cover the entire room, sealing the ends with adhesive tape.
 - 2 Start with one corner placing the first tile with the click pin side facing the wall.
 - 3 Use the wedges throughout the first line to mark the correct distance between each piece (from 5 mm. to 8 mm. is enough)
- IMPORTANT:** Do not place the floor using screws, glues or any other joining system, as the surface must e a floating one and must avoid contact with any obstacle like piping, door frames, and columns. Not abiding by this norm invalidates the guarantee.
- 4 To place the following tile, fit it into the slot of the adjacent piece at angle of about 15 to 20 degrees.
 - 5 Continue to slot together the first row until you get to the last tile.
 - 6 Rotate this piece at 180 degrees, with the design face up, measure and place it.
 - 7 The tile can be cut with a cutter supported by a metal ruler. Always take great care when doing this.
- Gently go over the mark three times with the cutter and gently put pressure on the two sides of the tile in the opposite direction of the cutting motion until it is totally fractured.
- 8 The piece can also be cut with a handsaw or a jigsaw power tool with blades which are appropriate for plastic.
 - 9 Once the first row of pieces have been placed, begin the next row with a remaining part of a tile from the first row. To make sure that everything is stable, this piece should be no longer than 20cm. long.
 - 10 To place the second piece of the second row, slot the connecting part of the short piece into the first.
- Keep the piece inclined at 15 to 20 degrees and put light pressure on the entire tile to make sure that it fits into place perfectly and longitudinally.
- 11 Continue slotting together the tiles until the row is finished and continue from the last piece of the first row.
 - 12 When you reach the wall, to complete the last row, place the pieces with the design face down and use the marker pen to display the differences between the pieces.
 - 13 Cut the door frames and shape the panels with a handsaw, using the tile as a reference.
- In installations where rooms can suffer sudden changes in temperatures is recommended that expansion joints in each of the rooms. For installations over 64m² the use of special glue of PVC is recommended on the edges. The use of glue, especially in areas which are exposed to use, will guarantee enhancement of the product and that it will perform in accordance with expansion. It is therefore necessary to use expansion joints for installations of over 8m. width x 8m. length. If bigger installations are to be carried out, always refer to your distributor. No complaints are accepted involving open joints nor damage to products caused by expansion if prior recommendations have not been followed.

Important: Always avoid using blows to install the product. The mechanised system of the planks always allows eventually its horizontal installation by beating, to avoid angular slotting.
Nevertheless, action may cause damage to the joining mechanism which will later lead to open joints.

Installation over heating systems

Installation over floors with electric heating systems is not recommended because the mechanical and structural strain put on the WPC click system covering. The guarantee does not cover installation in these conditions.

Installation on floors with a water heating system may be done doing the following:

- Place a steam barrier between the plinth and the isolating base, making sure that the joints are sealed.
- Place expansion joints in each room to avoid damage due to heat and humidity in the different parts of the home or commerce.
- Stick the joints of the pieces as a preventive measure.
- Switching on the heating should be progressive and never done abruptly. Not following this rule will lead to changes in the floor's structure and may cause irreparable damage.

Recommendations for care and maintenance:

In order to protect your AQUA FLOORING floor, we recommend the following:

- Avoid any contact with dirt, sand, dust and substances such as oil and asphalt.
- Use floor protectors on furniture with legs/wheels to avoid the impact of heavy objects.
- Maintain a relative indoor humidity of between 30% and 50% throughout the year in order to prevent the floor from being subject to sudden changes in humidity and temperature.
- Avoid making cuts and holes in the floor with sharp objects. If you have a wheelchair, make sure that the wheels are made of hard rubber.
- The surface of the new AQUA FLOORING floor, which is essentially hardwearing and resistant, does not require additional treatment. It does not need to be polished, varnished, or waxed as it conserves its intrinsic and essential properties.
- The WPC AQUA FLOORING floors have a hard, compact surface; so, it is not necessary to constantly clean with a wet mop. This should only be done occasionally. The use of abrasive cleaning products with ammonia or acid bases can alter the appearance of this.
- The use of expansion joints in installations exceeding 8 m. wide by 8 m. long is mandatory. Not following this recommendation renders the guarantee invalid.
- The guarantee does not include the installation of the WPC floor in areas which are directly exposed to the outdoors such as shop or office entrances, etc...
- The board of the AQUA FLOORING surface is made up of polymers, meaning that its physical performance and its properties are similar to those of wood. Extreme heat may therefore lead to the expansion of the panels. To avoid any problems caused by the expansion of the boards, the storage, installation and maintenance instructions explained in this Guarantee Letter and in the Installation Guide must be followed carefully.
- The protection layer of AQUA FLOORING floors has been subject to very demanding quality control processes and tested in official laboratories to guarantee its abrasion-resistant properties; however, negligent installation, improper use or inappropriate maintenance of the floor may cause occasional deterioration. Check the instructions concerning maintenance and respect the limits which apply to our AQUA FLOORING floor.
- We recommend keep some tiles as a replacement in case of breakage or accident of the ground. The tiles must be replaced by a professional.

EN Guarantee conditions:

Dear customer:

Many thanks for purchasing the AQUA FLOORING floor. We hope that our product provides an excellent surface for a long period of time.

In the following document, you will find described the guarantee conditions that you got after purchased the mentioned product.

Read the Installation Guide carefully, where you will find detailed information about issues related to the parameters and rules of installation of the AQUA FLOORING floor.

We also recommend do the installation of our product by a specialist flooring professional who can guarantee a perfect finish.

Remember: AQUA FLOORING + PROFESSIONAL INSTALLATION = GUARANTEED SUCCESS

What does this guarantee cover?

This guarantee includes the defects on the materials related with the stability of the joints, stains, discolouration, wear resistance and the local humidity.

The customer must avoid placing planks visible faulty. The customer must inform of such faulty material within eight days since the purchase.

The tiles can present small differences of tone or brightness between different production batches. Make sure that all the boxes you have purchased correspond to the same lot. Differences in tone or brightness between tiles of different batch will not be reason for complaint.

The guarantee will not apply to products which have not been installed in accordance with the installation instructions stated in the Installation Guide.

Use of isolating bases

The WPC AQUA FLOORING floor will be placed on an isolating base specifically designed for the mechanical features of this type of floor.

In this sense, there are specific bases for this type of installation of WPC with click (density upper than 125 kg / m³). We recommend Eva Confort Plus foam. The use of this isolating base is mandatory for the guarantee to be valid.

Do not use any other kind of base, as the lack of density may lead to a negative effect on the connecting mechanisms and occasioning open joints in the installation.

Perfect finish

The WPC AQUA FLOORING floor fits perfectly to provide damp-proof joints. The click system turns the joints into a solid element, although not as impenetrable to impossibility its installation or not allow the conventional expansion and shrinkage of the product due to the humidity changes and the normal charges. Eventually, during the adaptation on the floor, can appear noises when is stepped, which will gradually disappear once the adaptation procedure will be finalised.

Unchanged by sunlight

The WPC AQUA FLOORING floor resists real and artificial sunlight keeping its structure and look for years without variation.

Stain-proof

We guarantee resistance to stains from everyday household products such as oil, wine, neutral soaps, etc...

Resistance to abrasion

AQUA FLOORING guarantees resistance to wear and tear in normal conditions. Check the types of use in accordance with EN-429.

Total guarantee against local humidity

The WPC AQUA FLOORING floor is resistant to humidity caused by normal conditions. It is suitable for bathrooms and kitchens. Its structure will remain unchanged.

Length of guarantee

This guarantee is valid throughout the floor's use. The guarantee applies to the final customer and cannot be transferred. The guarantee must be registered to be valid. It will be taken into consideration that the product will be subject to annual depreciation due to wear and tear, based on the following percentages starting with the date of purchase: - 1/10 annual domestic use.; - 1/4 annual commercial use.

Validation of the guarantee

For this guarantee to be fully applicable, it is necessary to register it. In order to register the guarantee, you must provide the receipt, within 30 after its purchase. In order to make a complaint, this can be done in the shop where the product was purchased. Deficient installation would lead to cancellation of the guarantee.

What does the guarantee not cover?

This guarantee does not cover damage to the product in the following situations: installation error or an installation which is not done in accordance with the Installation Guide, accident, misuse or abuse of the product, like for example rays, blows, cuts or damage caused by sand or other abrasive materials, whether these are caused by the purchaser, a service company or consumer, inappropriate maintenance of the floor, flooding, still water or water which may have come through the sub-floor and the planks of the AQUA FLOORING floor. For installations of over 64m² it is necessary to use special glue on the mechanised perimeter of the piece, only gluing the short side of the tile in certain cases. The use of special glue to join the joints, especially in areas where there is constant traffic, will guarantee the best performance of the product and a homogeneous response to structural movements caused by expansion. Compulsory use of expansion joints is also necessary in installations of over 8 m. width by 8 m. length. It is always necessary to consult your distributor about special installation regulations if the surface is over 64m². Not following these regulations will mean that the guarantee is no longer valid.

The guarantee does not cover faults which are clearly visible, like a worn surface, stains or discolouring less than a square centimetre. If it is a case of the condition of the joint, the guarantee only applies if the joint breaks or if it cannot be closed with the application of pressure.

Euro Trade Flooring S.L. is not responsible for the cost of work, installation or similar costs related to changing or repairing pieces. Special incidental costs are therefore not covered by the present guarantee.

Euro Trade Flooring S.L. does not include in its guarantee any of the previously mentioned damage nor its payment. Such damage includes any loss and its respective cost.

Euro Trade Flooring S.L. does not recognise any other guarantee. It only recognises the conditions stated in this guarantee.

Euro Trade Flooring S.L. reserves the right not to accept the proposed Letter of Guarantee if it considers that some of the rules set out in this document have not been followed, as well as rectifying, canceling or adding any annex to this guarantee without previous notice.

The installation rules and guarantees reply to current experience with the product. These may suffer changes and evolutions over time, always with the aim of improving the results of the product.