

Suelo Híbrido de última generación con sistema click, XCore

ES Condiciones de garantía

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un pavimento XCore. Esperamos que nuestro producto le proporcione un excelente resultado durante mucho tiempo.

En el siguiente documento va a encontrar descritas las condiciones de garantía que usted dispone al haber adquirido el mencionado producto.

Lea con atención el documento de Guía de Instalación, donde encontrará con detalle todas las cuestiones relacionadas con los parámetros y normas de instalación de su suelo XCore.

Asimismo, recomendamos que la instalación de nuestro producto sea siempre efectuada por un profesional especialista en pavimentos para garantizar una perfecta instalación.

Recuerde: XCORE + INSTALACIÓN PROFESIONAL = ÉXITO ASEGURADO

¿Cuál es la cobertura de esta garantía?

Para tener cualquier tipo de garantía debe disponer de la correspondiente factura de compra. No disponer de dicha factura anula automáticamente cualquier tipo de reclamación.

Esta garantía cubre los defectos en los materiales relacionados con la estabilidad de las juntas, manchas, decoloración, resistencia al desgaste y a la humedad local.

El cliente debe abstenerse de instalar lamas visiblemente defectuosas. El cliente debe informar a su distribuidor de tales defectos visibles en el plazo de ocho días a partir del día de la compra.

Las lamas pueden presentar pequeñas diferencias de tono o brillo entre diferentes lotes de producción. Asegúrese de que todas las cajas que ha adquirido corresponden al mismo lote. Las diferencias de tono o brillo entre lamas de diferente lote no serán motivo de reclamación.

La garantía no se aplicará a productos que no se hayan instalado atendiendo a las instrucciones de instalación explicadas en el apartado de Guía de Instalación.

La garantía no cubre la reducción del grado de brillo, las rayas o desgastes, ocasionados por el roce continuo de elementos o muebles en contacto directo con el suelo (patas de muebles, ruedas de sillas, patas de sillas, etc.), que no estén debidamente protegidos, mediante placas de fieltro o ruedas de goma blanda, para proteger el revestimiento de suelo. Las patas de los muebles no pueden ser inferiores a 3 cm de diámetro. Para evitar daños al pavimento, hay que asegurarse de que la superficie de apoyo de las sillas o de cualquier otro tipo de mobiliario esté redondeada y no tenga esquinas puntiagudas, en base a la normativa EN 12529. Recuerde que no se deben colocar elementos fijos sobre el suelo, que potencialmente puedan impedir la expansión/contracción del suelo. Asimismo, no se pueden colocar muebles u otros objetos de gran peso ($+100 \text{ kg/m}^2$). Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas o muebles con ruedas, asegúrese de que sean de goma y no de plástico duro o metal. En caso de duda, consulte con su proveedor.

Acabado perfecto

El suelo XCore encaja perfectamente, asegurando juntas resistentes a la humedad. El sistema de encaje convierte la junta en un elemento sólido, aunque tampoco tan impenetrable como para imposibilitar su instalación o no permitir la dilatación convencional y contracción del producto debido a los cambios de humedad y las cargas normales ($+100 \text{ kg / m}^2$). De manera eventual, durante el período de adaptación del suelo a la estancia, pueden aparecer sonidos al pisar que desaparecerán una vez finalizado el proceso de adaptación.

Resistencia a las manchas

Garantizamos la resistencia a las manchas de productos habituales en los hogares como aceite, vino, jabones neutros, etc...

Resistencia a la abrasión

XCore garantiza la resistencia al desgaste en condiciones normales de uso. Consultar los tipos de uso según la normativa EN-429.

Garantía total contra la humedad local

El suelo XCore resistirá la humedad provocada por las condiciones normales de uso, siendo apto para ser instalado en baños y cocinas. Su estructura permanecerá inalterable.

Recomendaciones para su cuidado y mantenimiento

A fin de proteger su suelo XCore, recomendamos lo siguiente:

- Evite el contacto con suciedad, arena, polvo y sustancias tales como el aceite y asfalto.
- Proteja el pavimento utilizando placas de fieltro o ruedas de goma blanda. Use protectores de suelo y muebles con patas / ruedas de grandes superficies (no inferiores a tres centímetros de diámetro) para impedir el impacto de objetos pesados (+100 kg/m²). Con el fin de evitar daños al pavimento, hay que asegurarse de que la superficie de apoyo de las sillas o de cualquier otro tipo de mobiliario esté redondeada y no tenga esquinas puntiagudas, en base a la normativa EN 12529. Recuerde que no se deben colocar elementos fijos sobre el suelo, que potencialmente puedan impedir la expansión/contracción del suelo. Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas o muebles con ruedas, asegúrese de que sean de goma y no de plástico duro o metal. En caso de duda, consulte con su proveedor.
- La garantía no cubre la reducción del grado del brillo o las rayas o desgastes ocasionados por el roce continuo de elementos o muebles que no estén debidamente protegidos mediante placas de fieltro o ruedas de goma blanda.
- Mantenga una humedad relativa interior entre el 30 % y el 50 % todo el año, para impedir que el suelo se someta a cambios bruscos de humedad y temperatura.
- Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas con ruedas, asegúrese de que sean de goma y no de plástico duro o metal.
- La superficie de su nuevo suelo XCore, que es esencialmente duradero y resistente no requiere tratamientos adicionales. No necesita pulirse, barnizarse, abrillantarse o encerarse dado que conserva sus propiedades intrínsecas y esenciales.
- Los suelos XCore son de superficie dura, compacta; de modo que no es necesario limpiarlos siempre con un limpiasuelos húmedo. Hágase sólo de vez en cuando. El uso de productos de limpieza abrasivos con bases de amoníacos o ácidos puede alterar el aspecto de éste.
- La garantía no cubre la instalación del suelo en zonas expuestas directamente al exterior tales como entradas de comercios, oficinas, etc...
- El tablero del suelo XCore está compuesto de polímeros, lo que hace que su comportamiento físico y sus propiedades sean similares a las de la madera. Por tanto, el calor extremo puede originar la dilatación de los paneles creando un efecto de expansión. Para evitar los inconvenientes ocasionados por la dilatación eventual de los tableros, deberán seguirse rigurosamente las instrucciones de almacenamiento, instalación y mantenimiento explicadas en esta Carta de Garantía.
- La capa de desgaste que protege los suelos XCore ha sido sometida a rigurosos controles de calidad y ensayada en laboratorios oficiales para garantizar sus propiedades de resistencia a la abrasión; no obstante, la instalación negligente, el uso indebido o el mantenimiento inadecuado del suelo puede originar deterioros ocasionales. Consulte las instrucciones para su mantenimiento y respete los límites de uso de nuestro suelo XCore.

Periodo de cobertura

Esta garantía se entrega por todo el periodo de vida útil del producto. La garantía es para el consumidor final original, no es transferible y debe estar registrada. Para ejercer el derecho a la garantía se tendrá en cuenta que el producto está sometido a una depreciación anual motivada por su uso y desgaste, en base a los siguientes porcentajes contados a partir de la fecha de compra: - 1/25 anual en usos domésticos.; - 1/10 anual en usos comerciales. (sólo modelos con clase de uso 33).

Validación de la garantía

A fin de tener derecho a la aplicación de la presente garantía, es necesario que conserve su factura de compra. Cualquier reclamación deberá comunicarse antes de 30 días desde la adquisición del suelo. Si tuviera que efectuar alguna reclamación deberá hacerlo a través de la tienda en la que adquirió el producto. Si éste ha sido instalado por alguna empresa, asegúrese de que han seguido todos los pasos de instalación. Una instalación deficiente provocaría la anulación de la garantía.

¿Qué no está cubierto por esta garantía?

Esta garantía no cubre los daños que no sean originados en la fabricación, por lo que no cubre los daños que pudiera sufrir en el transporte, manipulación o instalación.

El error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en las instrucciones de instalación y mantenimiento.

Si instalamos un pavimento no recomendado para usos comerciales y en un año esta desgastado la garantía no lo cubrirá y la empresa no se hará cargo ya que no se la ha dado el uso debido.

Accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, cortes o daños provocados por arena u otros materiales abrasivos, ya sean originados por el contratante, una compañía de servicios o un consumidor. La ausencia de protección adecuada en muebles, como almohadillas para las sillas, ruedas o desplazamientos que no sean adecuados u otros malos usos. Se considera un mantenimiento inadecuado del suelo.

La garantía no cubre inundación, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre el sub-suelo y las lamas/losetas, así como tampoco daños producidos por fuerza mayor, como fenómenos atmosféricos, tales como, terremotos, huracanes, incendios, etc..

La garantía no cubre defectos que no estén claramente visibles. No se incluye el desgaste de superficie, manchas o decoloración inferior a un centímetro cuadrado. Si hubiese daños de fabricación en la superficie de las lamas deben ser visibles desde una altura mínima de 1,50m y afectar a una superficie superior a 1cm². Se considera desgaste por fricción aquel que revelase el núcleo de la lama. En valores inferiores a los mencionados no se considera que se haya deteriorado el producto a efectos de aplicación de la presente garantía.

Si se tratará de la integridad de una junta, la garantía solamente es aplicable si la junta se rompiera y no fuera posible su cerramiento mediante presión, siendo un defecto visible de fabricación. No se contempla garantía cuando, en la instalación, las juntas son dañadas por una mala funcionalidad del operario al instalarlas.

La garantía no cubre la reducción del grado de brillo, las rayas o desgastes, ocasionados por el roce continuo de elementos o muebles en contacto directo con el suelo (patas de muebles, ruedas de sillas, patas de sillas, etc.), que no estén debidamente protegidos, mediante placas de fieltro o ruedas de goma blanda, para proteger el revestimiento de suelo. Las patas de los muebles no pueden ser inferiores a 3 cm de diámetro. Para evitar daños al pavimento, hay que asegurarse de que la superficie de apoyo de las sillas o de cualquier otro tipo de mobiliario esté redondeada y no tenga esquinas puntiagudas, en base a la normativa EN 12529. Recuerde que no se deben colocar elementos fijos sobre el suelo, que potencialmente puedan impedir la expansión/contracción del suelo. Asimismo, no se pueden colocar muebles u otros objetos de gran peso (+100 kg/m²). Evite realizar cortes y agujeros en el suelo con objetos punzantes. Si tiene sillas o muebles con ruedas, asegúrese de que sean de goma y no de plástico duro o metal. En caso de duda, consulte con su proveedor.

Previa determinación de un defecto válido de fabricación, se abonará al distribuidor la sustitución del producto, se cambiará por uno igual o, en caso de no haber disponible porque ese modelo ya está descatalogado, uno con

las mismas características técnicas. El suelo reemplazado continuará con los tiempos de garantía del anterior, no empezará de nuevo.

Euro Trade Flooring S.L. no es responsable de los costes de trabajo de instalación o costes similares relacionados con el cambio o reparación de lamas/losetas. Por consiguiente, los costes de mano de obra especiales incidentales no están cubiertos por la presente garantía.

Euro Trade Flooring S.L. excluye de la garantía cualquier daño anteriormente citado y su respectivo pago. Dichos daños incluyen cualquier pérdida y los respectivos costes inherentes.

Euro Trade Flooring S.L. no reconoce garantías derivadas o implicadas salvo las que se incluyen en esta garantía escrita.

Euro Trade Flooring S.L. se reserva el derecho de no aceptar la Carta de Garantía propuesta si considera que no se han seguido algunas de las normas expuestas en el presente documento, así como rectificar, anular o añadir cualquier anexo de la presente garantía sin previo aviso.

Las normas de instalación y garantías responden a la experiencia actual con el producto. Éstas podrán sufrir cambios y evoluciones a lo largo del tiempo, siempre con el objetivo de mejorar los resultados del producto.